

innosolvenergy

CRM, Metering und Billing für  
Energieversorger

**innosolvency** ist ein modular aufgebautes, leicht bedienbares IT-System, speziell entwickelt für Versorger. **innosolvency** hilft Ihnen beim Vertrieb, Messen und Abrechnen aller Energieträger. Dazu gehören Strom, Gas, Fernwärme, auch Wasser und weitere Leistungen. Mit **innosolvency** erledigen Sie viele Aufgaben einfacher und schneller.

**innosolvency** ist marktführend in der Schweiz. Das System erfüllt alle gesetzlichen und regulatorischen Vorgaben.

Über 667 Energie- und Wasserversorger setzen auf die Lösung **innosolvency**. Sie führen mehr als 3,43 Millionen Messstellen; das entspricht einem Marktanteil von über 45%.

**innosolvency** eignet sich für grosse und kleine Unternehmen. Der grösste Kunde führt 500'000 Abrechnungsverträge, der kleinste 300.

Bei vielen Kunden läuft die Lösung in der Cloud eines autorisierten Schweizer Rechenzentrums.

## Lösungsarchitektur



### Desktop

Arbeiten im Büro



### Mobile

Arbeiten unterwegs

- ✓ Daten erfassen



### Benutzer

Benutzerverwaltung und Berechtigungen

- ✓ Berechtigungen
- ✓ Informatorisches Unbundling



### Workflow

Geschäftsfälle

- ✓ Andere Benutzer benachrichtigen



### Reporting

Statistiken und andere Auswertungen;  
Briefe, Rechnungen

- ✓ Office-Integration
- ✓ BI/OLAP-Integration
- + Integration Office-Vorlagen
- + Elektronisches Reporting



### innoconnect

Verbindung mit Programmen anderer Hersteller

- ✓ Serviceorientierte Architektur
- ✓ Registrieren im Online-Portal
- ✓ Umssysteme benachrichtigen
- ✓ Stammdaten-Integration



### DMS / Archiv

Elektronische Dokumentenablage

- + Automatisch ablegen
- + DMS-Connector




### Datenmanagement

Sicherheit und Qualität

- ✓ Kompatibilität
- ✓ Datensicherung
- ✓ Datenqualität


# innosolvenenergy Module, Teilmodule und Funktionen

★ 

## Subjekte

Personen und Unternehmen


- ✓ Mehrere Adressen
- ✓ Zugehörigkeit zu Gruppen
- ✓ Verbindungen zu Personen und Unternehmen
- ✓ Intelligente Suche
- ✓ Daten beziehen
- ✓ Dubletten prüfen
- ✓ Telefonintegration

★ 

## Objekte

Grundstücke, Gebäude und Wohnungen


- + GIS-Integration
- + GWR-Import
- + Import Grundbuchmeldungen

★ 

## Aktivitäten

Aufgaben und Termine


- ✓ Aufgaben erzeugen
- ✓ Outlook-Integration: E-Mail
- ✓ Outlook-Integration: Termine und Aufgaben

☆ 

## Kampagnen

Planung, Vorbereitung und Durchführung

- ✓ Verlauf überwachen

★ 

## Vertrieb

Leads, Angebote, Kunden

- ✓ Informationen über Kunden
- ✓ Ansprechpartner festlegen
- ✓ Kunden besuchen
- + CRM 360°

---


☆ Leads

- ✓ Adressen einkaufen
- ✓ Datenschutz

---

☆ Angebote


- ✓ Verkaufschance beurteilen
- ✓ Angebotsvarianten
- ✓ Abrechnungsvertrag erstellen

☆ 

## Verträge

Überblick über alle Verträge


- ✓ Termine überwachen
- ✓ Gebühren abrechnen
- ✓ Stammdaten-Integration

☆ 

## Projekte

Arbeitsabläufe und Fristenüberwachung

- ✓ Turnus definieren
- ✓ Gebühren abrechnen
- ✓ Stammdaten-Integration
- + Integration Installateure und Kontrolleure

★ 

## Messungen

Geräte, Installationen, Messwerte, Zeitreihen

---

★ Geräte

- ✓ Geräte einkaufen

---

★ Installationen

- ✓ Geräte installieren
- ✓ Geräte eichen
- + Aufträge an Monteur: Automatisierte Zählerprozesse
- + Elektronische Wechselprozesse
- + Stammdatenexport Messpunkt

---


☆ Zeitreihen

- ✓ Zeitreihen auswerten
- ✓ Engine zum Rechnen
- + HES-Connector

---

★ Messwerte


- ✓ Selbstableser: Ablesekarte
- ✓ Auftrag an Ableser: Ableseliste
- ✓ Messwerte prüfen
- ✓ Verbrauch schätzen
- + Fernauslesung: Ableseschnittstelle / Zählerdatenaustausch
- + Auftrag an Ableser: Ableseschnittstelle / Zählerdatenaustausch
- + Selbstableser: Online-Portal

☆ 

## Anlagen

Anlagen aller Art

- + Wärmetechnische Anlagen
- + Produktionsanlagen
- + Multimedia-Anlagen

★ 

## Abrechnungen

Abrechnungsverträge, Rechnungen

---

★ Abrechnungsverträge

- ✓ Periodizität
- ✓ Vertragspartnerwechsel
- ✓ Vertragswechsel
- ✓ Rechnungsadresse
- + Massenbearbeitung Abrechnungsverträge
- + Zähler sperren: Automatisierte Zählerprozesse
- + Online-Portal: Customer Self Services
- + Elektronische Wechselprozesse

---

★ Fakturierung

- ✓ Berechnen
- ✓ Rechnungen erstellen
- ✓ Herkunftsnachweis melden
- + Rechnungen elektronisch versenden
- + Rechnungen archivieren
- + E-Rechnungen Akteure Energiemarkt
- + Anbindung Kreditoren
- + Integration Finanzsystem

---

☆ Wiederkehrende Gebühren

- ✓ Periodizität
- + Import Vertragspositionen

---

☆ Einmalrechnungen

- + Rechnungsvorlagen
- + Import Einmalrechnungen

---

★ Leistungskatalog

- ✓ Fremdwährung
- + Simulationen

## Vorteile

### Übersichtliche Dashboards

Dashboards sorgen für raschen Überblick - auch unterwegs auf Ihrem Mobilgerät.

### Mobile App

Ihre Vertriebsmitarbeiter sind auf dem Weg zu Kunden und brauchen wichtige Informationen? Oder sie möchten unterwegs Daten erfassen, etwa Kontakte? Ihre Monteure müssen bei Kunden Zähler auswechseln? Oder Ihre Mitarbeiter lesen die Zählerstände ab? Die Mobile App von innosolv hilft ihnen weiter.

### Management von Energiedaten und Meter Data

Sie können innosolvenenergy auch als Energiedaten-Management (EDM) und Meter Data Management (MDM) nutzen. Berechnen, speichern und archivieren Sie Zeitreihen. Und tauschen Sie Messdaten mit Marktpartnern aus (SDAT)!

### Automatisierter Meter-to-Cash-Prozess

Mit innosolvenenergy automatisieren Sie den Meter-to-Cash-Prozess. Ihre Mitarbeiter werden den Prozess nur noch überwachen.

### Verbindung zu eigenem Online-Portal

innosolvenenergy lässt sich einfach mit Ihrem Online-Portal verbinden. So sind Sie rund um die Uhr für Ihre Kunden da. Ein Kunde kann zum Beispiel seine Rechnungen durchsehen. Ein anderer studiert vielleicht seinen Verbrauch. Ihr Nutzen: Sie haben weniger Rückfragen. Ein dritter Kunde entscheidet sich für ein Öko-Produkt. Der nächste gibt einen Zählerstand bekannt. Die Geschäftsfälle erscheinen sofort in Ihrer Tätigkeitsliste. Die Daten des Kunden stehen schon drin, denn innosolvenenergy hat sie automatisch übernommen.

### Dokumentenmanagement-System

Dokumente wie z. B. E-Mails legt das System im integrierten DMS ab (Dokumentenmanagement-System). Dort sind sie mit den Stammdaten verknüpft. So finden Sie alle Unterlagen leicht wieder.

