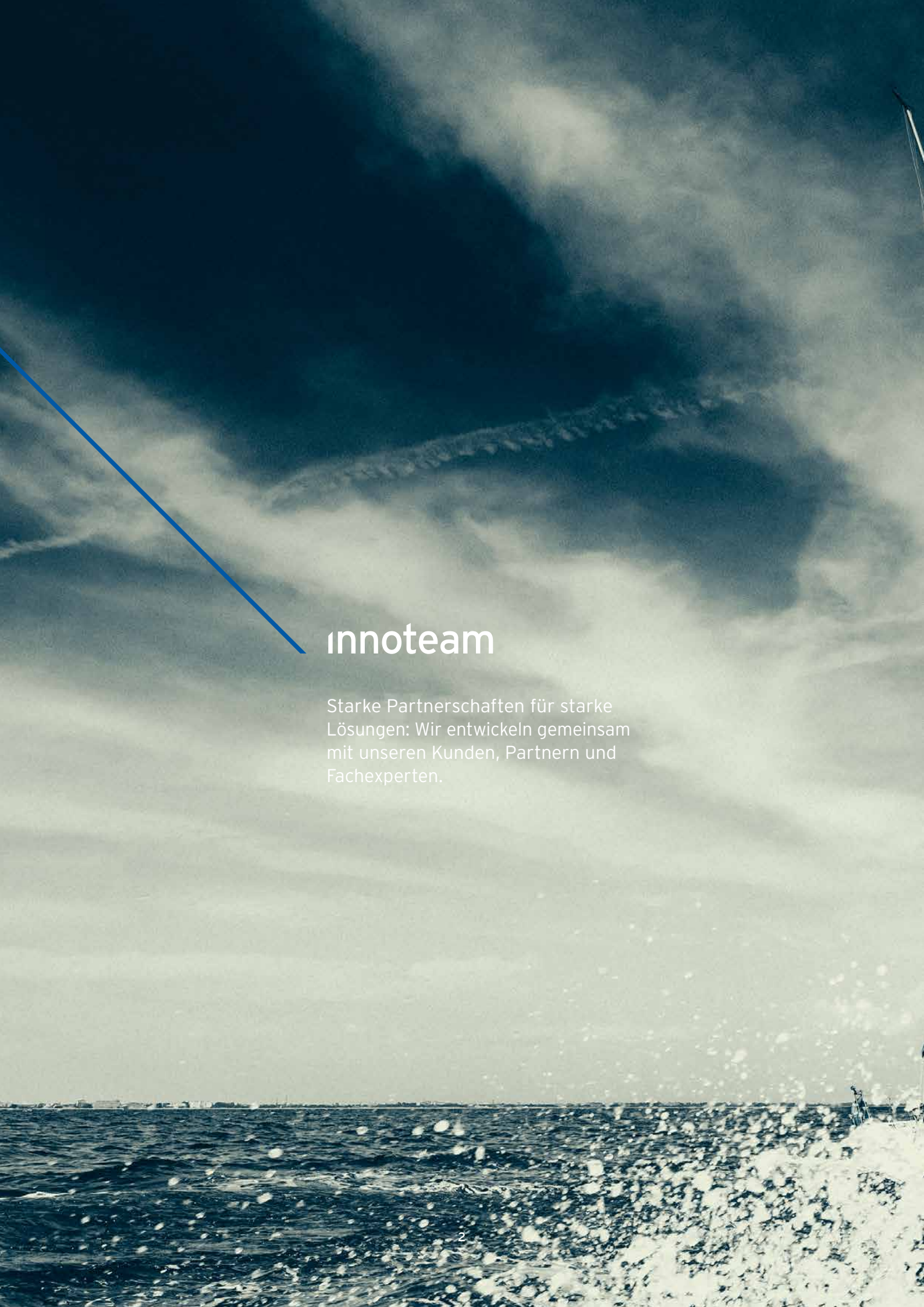
innosolv
Your Software. Our Passion.
innoswiss
100 % Swiss made Software vom Marktführer: Speziell entwickelt für alle Schweizer Energieversorger, Städte, Gemeinden und Kirchen.

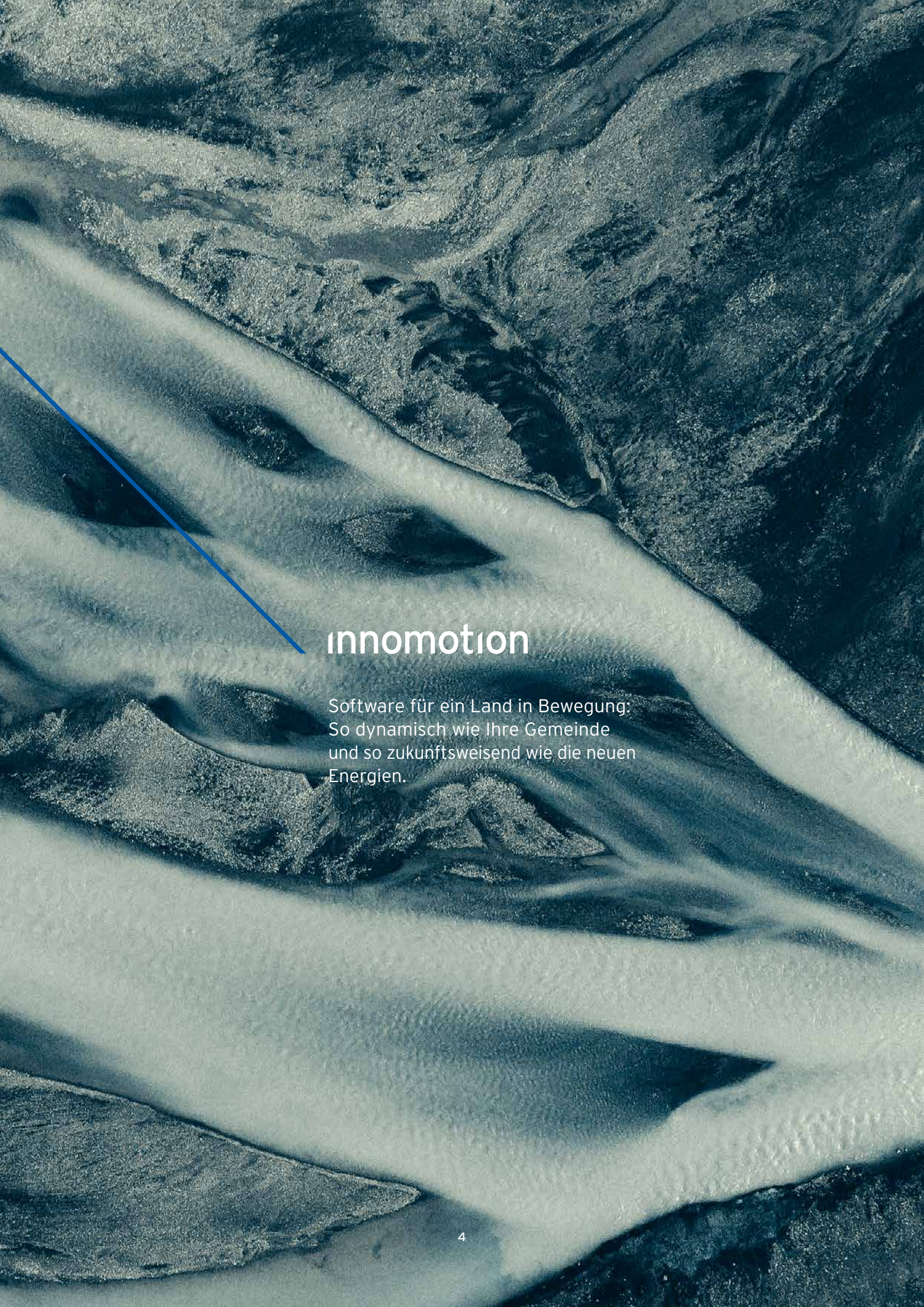


innoteam

Starke Partnerschaften für starke Lösungen: Wir entwickeln gemeinsam mit unseren Kunden, Partnern und Fachexperten.

Your Software.
Our Passion.

Wir entwickeln seit über zwanzig Jahren innovative Software für Energieversorger, die öffentliche Hand und Kirchgemeinden. Dabei verfolgen wir als Marktführer ein Ziel mit höchster Passion: Ihnen Ihre Arbeit zu erleichtern, damit Sie mehr Raum haben für die Beziehung zu Ihren Kunden, Bürgern und Mitgliedern.



innomotion

Software für ein Land in Bewegung:
So dynamisch wie Ihre Gemeinde
und so zukunftsweisend wie die neuen
Energien.

Die **innosolv AG** ist ein unabhängiges KMU mit Sitz in St. Gallen, gegründet 1996

Wir entwickeln Standardsoftware für Energie- und Wasserversorger, für Städte und Gemeinden sowie für Kirchgemeinden. Mit dieser Software betreiben sie ihre Geschäfte digital. So bleiben sie wettbewerbsfähig. Wenn sie Erfolg haben, haben auch wir Erfolg: Die Kunden sind die besten Botschafter für unsere Produkte.

Wir liefern aber nicht nur Software. Wir verstehen auch die branchenspezifischen Prozesse. Unsere Anwendungen sind hochwertig, leicht zu bedienen, von umfassender Funktionalität. Sie sind das Beste, was der Markt zu bieten hat.

Geschäftsmodell

Wir sind in erster Linie Software-Hersteller. Zusammen mit Partnern bieten wir Gesamtlösungen. «Gesamtlösung» bedeutet: Module verschiedener Hersteller bilden ein Gesamtpaket.

Unsere Standardprodukte sind **innosolvcity** für Städte und Gemeinden, **innosolvenergy** für Energie- und Wasserversorger sowie **innosolvchurch** für Kirchgemeinden. Unsere Produkte sind funktional umfassend, praxiserprobt und ausgereift. Auf Wunsch entwickeln wir für die Kunden individuelle Software-Erweiterungen (Customizing). Und wir offerieren Kundenschulungen sowie Support (Third-Level-Support) – als Ergänzung zur Arbeit unserer Vertriebspartner.

Wir haben Erfolg am Markt. Ein Fundament dieses Erfolgs bilden unsere Mitarbeiter. Ein weiteres Fundament sind die Partnerschaften für Vertrieb und Betrieb der Software. Ein drittes Fundament des Geschäftsmodells ist unser Renommee: Wir stehen für Markenstärke, Nachhaltigkeit und Sicherheit.

Die Kundenbindung ist hoch. Ein Grossteil unserer Kundschaft begleitet uns sogar seit unserer Gründung. Direkte Kontakte pflegen wir vor allem bei Besuchen ausgewählter Kunden, bei Supportfällen und bei den Kundentagen alle zwei Jahre.

Die meisten Kontakte laufen indirekt, über unsere Vertriebspartner. Diese Partner sind das Bindeglied: Sie gewinnen, beraten und betreuen die Kunden. Sie übernehmen die Daten aus den abgelösten Systemen und führen die neue Software ein. Sie schulen die Nutzer vor Ort und bieten Support. Ausserdem kümmern sie sich um die Installation von neuen Versionen.

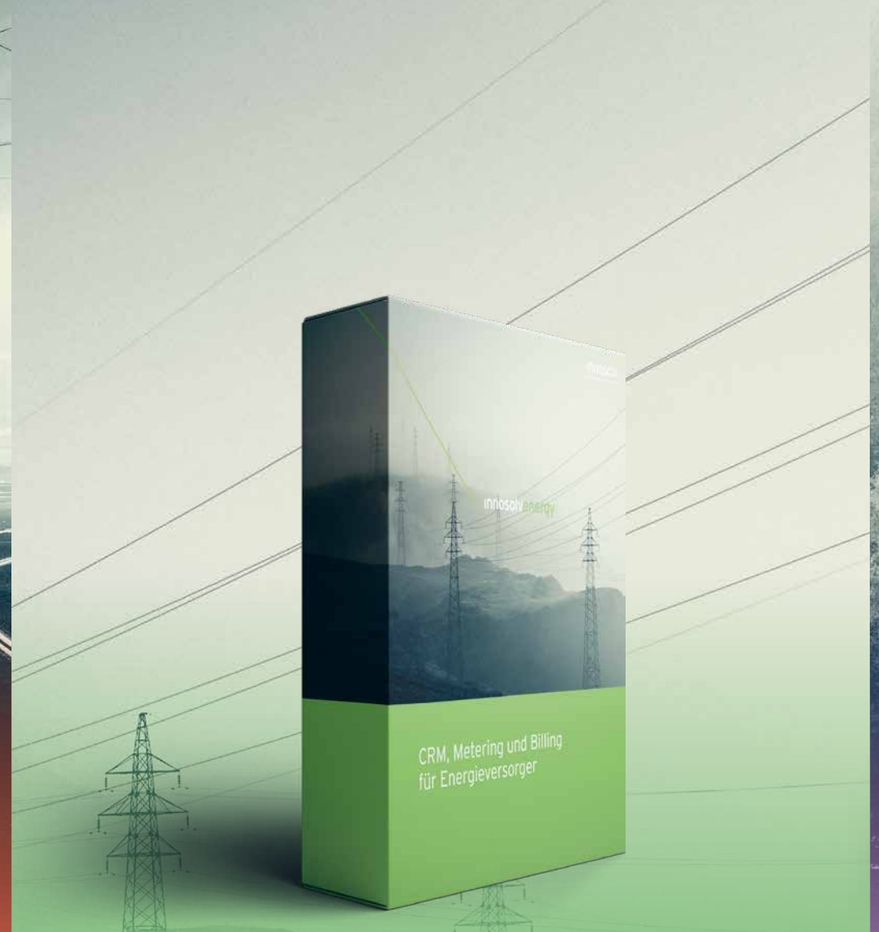
«Der Kunde erhält seine IT quasi aus der Steckdose. Er braucht kein IT-Wissen, sondern kann sich auf seine Arbeit konzentrieren.»

innosolvcity

Die IT-Lösung für Städte und Gemeinden

Unsere Softwarelösung für Easy Government. Vernetzen Sie Ihre Daten nahtlos mit Bund, Kantonen und anderen Gemeinden.

Siehe S. 10



innosolvenergy

CRM, Metering und Billing für Energieversorger

Unsere Softwarelösung für Energieversorger. Bereiten Sie sich schon heute auf neue Geschäftsmodelle vor.

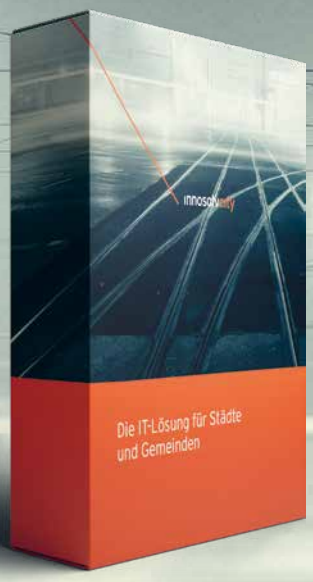
Siehe S. 12

innosolvchurch

Die IT-Lösung für Kirchgemeinden

Unsere Softwarelösung für Kirchgemeinden. Verwalten Sie Ihre Institution bequem, zuverlässig und losgelöst von Raum und Zeit.

Siehe S. 14



innosolvcity

Die IT-Lösung für Städte und Gemeinden

innosolvcity ist ein modular aufgebautes, leicht bedienbares IT-System, speziell entwickelt für Städte und Gemeinden. Mit **innosolvcity** erhalten Sie eine kommunale Plattform für Personen, Unternehmen, Gebäude und Grundstücke. Darauf basierend führen Sie Ihre Einwohnerdienste, bewältigen das Gebührenwesen und bei Bedarf erstellen Sie Energieabrechnungen. Sie erledigen viele Aufgaben einfacher und schneller.

innosolvcity ist in der Schweiz weit verbreitet. Das System erfüllt alle gesetzlichen Vorgaben und ist konsequent ausgerichtet auf eCH-Standards.

510 Städte und Gemeinden vertrauen auf innosolvcity. Zusammen zählen sie 3.44 Millionen Einwohner; das entspricht einem Marktanteil von 39 %.

innosolvcity ist die ideale Lösung für grosse Städte wie auch für kleine Gemeinden. Die grösste Stadt zählt nahezu 140'000 Einwohner, die kleinste Gemeinde 80.

Bei vielen Kunden läuft die Lösung in der Cloud eines autorisierten Schweizer Rechenzentrums.

innosolvcity Module

★ **Subjekte**
Personen und Unternehmen

★ **Objekte**
Grundstücke, Gebäude und Wohnungen

★ **Aktivitäten**
Aufgaben und Termine

★ **Kampagnen**
Planung, Vorbereitung und Durchführung

★ **Einwohner**
Einwohner mit Haupt- und Nebenwohnsitz

★ **Abstimmungen / Wahlen**
Stimmregister inkl. Unterschriftenkontrolle

☆ **Werke**
Rechnungen, etwa für Strom, Gas, Wasser

☆ **Gebühren**
Einmalige und wiederkehrende Rechnungen

☆ **Unternehmen**
Unternehmen mit Haupt- und Nebensitz

☆ **Verträge**
Überblick über alle Verträge

☆ **Anlagen**
Anlagen aller Art

☆ **Projekte**
Arbeitsabläufe und Fristenüberwachung

Lösungsarchitektur

★ **Desktop**
Arbeiten im Büro

☆ **Mobile**
Arbeiten unterwegs

☆ **innoconnect**
Verbindung mit Programmen anderer Hersteller

★ **Workflow**
Geschäftsfälle

★ **Reporting**
Statistiken und andere Auswertungen; Briefe, Rechnungen

★ **DMS / Archiv**
Elektronische Dokumentenablage

★ **Benutzer**
Benutzerverwaltung und Berechtigungen

★ **Datenmanagement**
Sicherheit und Qualität

innosolvenergy

CRM, Metering und Billing für Energieversorger

innosolvenergy ist ein modular aufgebautes, leicht bedienbares IT-System, speziell entwickelt für Versorger. **innosolvenergy** hilft Ihnem beim Vertrieb, Messen und Abrechnen aller Energieträger. Dazu gehören Strom, Gas, Fernwärme, auch Wasser und weitere Leistungen. Mit **innosolvenergy** erledigen Sie viele Aufgaben einfacher und schneller.

innosolvenergy ist marktführend in der Schweiz. Das System erfüllt alle gesetzlichen und regulatorischen Vorgaben.

Über 667 Energie- und Wasserversorger setzen auf die Lösung innosolvenergy. Sie führen mehr als 3.43 Millionen Messstellen; das entspricht einem Marktanteil von über 45 %.

innosolvenergy eignet sich für grosse und kleine Unternehmen. Der grösste Kunde führt 500'000 Abrechnungsverträge, der kleinste 300.

Bei vielen Kunden läuft die Lösung in der Cloud eines autorisierten Schweizer Rechenzentrums.

innosolvenergy Module

★ **Subjekte**
Personen und Unternehmen

★ **Objekte**
Grundstücke, Gebäude und Wohnungen

★ **Aktivitäten**
Aufgaben und Termine

☆ **Kampagnen**
Planung, Vorbereitung und Durchführung

★ **Vertrieb**
Leads, Angebote, Kunden

☆ **Verträge**
Überblick über alle Verträge

★ **Messungen**
Geräte, Installationen, Messwerte, Zeitreihen

★ **Abrechnungen**
Abrechnungsverträge, Rechnungen

☆ **Projekte**
Arbeitsabläufe und Fristenüberwachung

☆ **Anlagen**
Anlagen aller Art

Lösungsarchitektur

★ **Desktop**
Arbeiten im Büro

☆ **Mobile**
Arbeiten unterwegs

☆ **innoconnect**
Verbindung mit Programmen anderer Hersteller

★ **Workflow**
Geschäftsfälle

★ **Reporting**
Statistiken und andere Auswertungen; Briefe, Rechnungen

★ **DMS / Archiv**
Elektronische Dokumentenablage

★ **Benutzer**
Benutzerverwaltung und Berechtigungen

★ **Datenmanagement**
Sicherheit und Qualität

innosolvchurch

Die IT-Lösung für Kirchgemeinden

innosolvchurch ist ein modular aufgebautes, leicht bedienbares IT-System, speziell entwickelt für Kirchen. Mit **innosolvchurch** erhalten Sie eine Plattform für Personen, Unternehmen und Verträge. Darauf basierend betreuen Sie Ihre Mitglieder, bewältigen das Gebühren- und Kurswesen. Sie erledigen viele Aufgaben einfacher und schneller.

Software von **innosolv** ist in der Schweiz weit verbreitet. Das System erfüllt alle gesetzlichen Vorgaben und ist konsequent ausgerichtet auf eCH-Standards.

innosolvchurch Module

★ **Subjekte**
Personen und Unternehmen

★ **Objekte**
Grundstücke, Gebäude und Wohnungen

★ **Aktivitäten**
Aufgaben und Termine

★ **Kampagnen**
Planung, Vorbereitung und Durchführung

★ **Mitglieder**
Mitglieder und Angehörige Ihrer Kirchengemeinde

★ **Abstimmungen / Wahlen**
Stimmregister

☆ **Gebühren**
Einmalige und wiederkehrende Rechnungen

☆ **Verträge**
Überblick über alle Verträge

Lösungsarchitektur

★ **Desktop**
Arbeiten im Büro

☆ **Mobile**
Arbeiten unterwegs

☆ **innoconnect**
Verbindung mit Programmen anderer Hersteller

★ **Workflow**
Geschäftsfälle

★ **Reporting**
Statistiken und andere Auswertungen; Briefe, Rechnungen

★ **DMS / Archiv**
Elektronische Dokumentenablage

★ **Benutzer**
Benutzerverwaltung und Berechtigungen

★ **Datenmanagement**
Sicherheit und Qualität

innopower

Zuverlässig und auf Leistung ausgerichtet: Wir halten Versprechen und Termine – wir stehen zu unserem Wort.

Sie sind Bindeglieder, Vermittler, Brückenbauer – unsere Vertriebspartner.

- Sie gewinnen, beraten und betreuen die Kunden.
- Sie übernehmen die Daten aus den abgelösten Systemen.
- Sie führen die neue Software ein.
- Sie installieren aktuelle Versionen.
- Sie schulen die Nutzer vor Ort und bieten Support.

abraxas

esolva
we make energy easy

OBT

OFISA
informatique

OPTIMATIK

Prime
technologies

TALUS

transform IT
THE HUMAN INTERFACE

innopassion

Mit Leidenschaft zum Ziel: Wir steigern Ihre Wettbewerbsfähigkeit und gehen den Extraweg für Ihren Erfolg.

«innosolvcity ist für die Stadt Winterthur eine zentrale Applikation, aus dem täglichen Geschäft nicht mehr wegzudenken. Der Hersteller handelt verlässlich, kompetent, vorausschauend, er ist ein guter Partner. Bei Problemen hilft innosolv rasch und unkompliziert.»

Markus Freuler, CIO / Leiter Informatikdienste (IDW), Stadt Winterthur

innosolvcity

«Wir verwenden innosolvenergy seit zwanzig Jahren – aus gutem Grund: Diese Lösung überzeugt. Das heisst: Sie genügt nicht nur allen Bedürfnissen von heute, sie wird vom Hersteller auch rasch auf jede neue Anforderung ausgerichtet. innosolv beweist als Unternehmen stets aufs Neue, dass es den Puls der Zeit fühlt, danach handelt und sich mit seinen Produkten weiterentwickelt. Ich bin mir deshalb sicher: Wir – die St.Galler Stadtwerke – setzen auf den richtigen Partner mit der richtigen Software.»

Marco Letta, Unternehmensleiter, St.Galler Stadtwerke

innosolvenergy

innosolv AG • 071 314 20 00 • info@innosolv.ch
Alte Bildstrasse 7 • 9015 St. Gallen • www.innosolv.ch