

## innoswiss

Logiciel 100 % Swiss made du leader  
du marché : Spécialement développé  
pour tous les fournisseurs d'énergie,  
villes, communes et paroisses suisses.



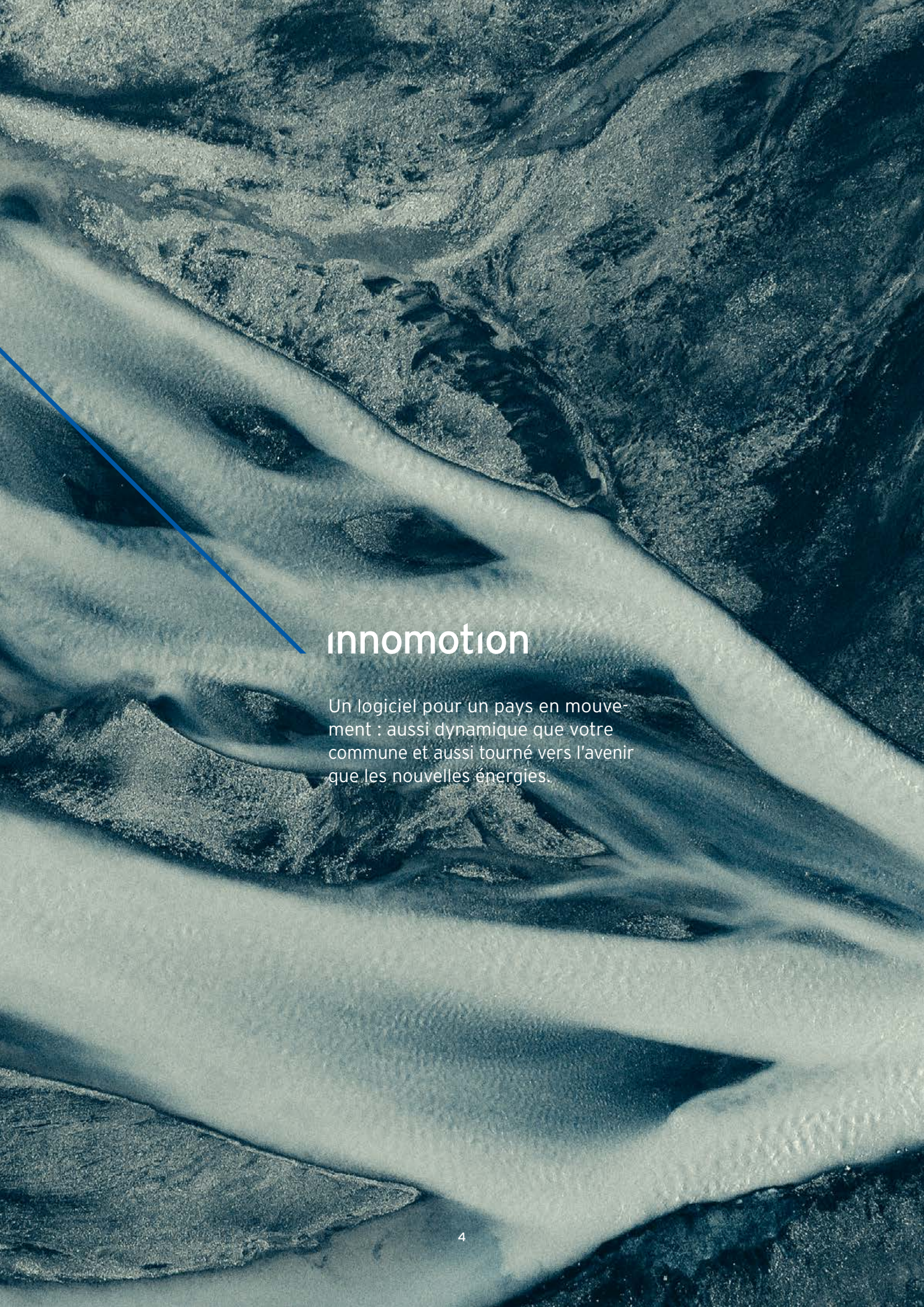
innoteam

Des partenariats solides pour des solutions solides : nous nous développons en collaboration avec nos clients, nos partenaires et nos experts.

A full-page background image of a sailboat with its sails up, sailing on a dark blue sea under a dramatic, cloudy sky. The boat is white and has several people on deck. The text is overlaid on the upper left portion of the image.

# Your Software. Our Passion.

Depuis plus de vingt ans, nous développons des logiciels innovants pour les fournisseurs d'énergie, les pouvoirs publics et les paroisses. En tant que leaders du marché, nous poursuivons un objectif passionné : vous faciliter la tâche pour que vous ayez plus de place pour vos relations avec vos clients, vos citoyens et vos membres.

An aerial photograph of a river delta, showing intricate patterns of water and land. A thin blue line originates from the left edge and points towards the 'innomotion' logo.

# innomotion

Un logiciel pour un pays en mouvement : aussi dynamique que votre commune et aussi tourné vers l'avenir que les nouvelles énergies.

Fondée en 1996,  
**innosolv AG** est une PME  
indépendante dont le siège  
est basé à Saint-Gall.

Nous développons des logiciels standard pour les fournisseurs d'énergie et d'eau, pour les villes et les communes ainsi que pour les paroisses. Ces logiciels leur permettent de gérer leurs activités dans un environnement numérique et donc de rester concurrentiels. Votre succès est aussi le nôtre : les clients sont les meilleurs ambassadeurs pour promouvoir nos produits.

Nous ne nous contentons pas de fournir des logiciels. Nous comprenons également les processus sectoriels. Nos applications sont de grande qualité, faciles à utiliser et contiennent des fonctionnalités étendues. Elles sont ce qu'il y a de mieux sur le marché.

# Modèle de gestion

En tant qu'éditeur de logiciels, notre vocation première est de fournir des solutions logicielles. En collaboration avec nos partenaires, nous proposons des solutions globales. Une «solution globale» renvoie à plusieurs modules de différents éditeurs et formant un «package».

Nos produits standard sont **innosolvcity** pour les villes et les communes, **innosolvenergy** pour les fournisseurs d'énergie et d'eau et **innosolvchurch** pour les paroisses. Nos produits sont des logiciels aux fonctionnalités étendues, éprouvées et sophistiquées. Sur demande, nous pouvons fournir des extensions logicielles sur mesure (Customizing) répondant aux besoins spécifiques du client. En outre, nous proposons des formations à l'attention des clients ainsi qu'un support (assistance technique de niveau 3) en complément des activités de nos partenaires commerciaux.

Nous affichons une belle réussite commerciale. Cette réussite repose sur plusieurs piliers, parmi lesquels le travail de nos collaborateurs. Le second pilier correspond aux partenariats pour la distribution et l'exploitation des logiciels. Le troisième pilier de notre modèle de gestion est la renommée dont nous bénéficions : la force de la marque, le développement durable et la sécurité sont profondément ancrés dans notre entreprise.

La fidélité des clients est élevée. Une grande partie de notre clientèle nous accompagne même depuis notre fondation. Nous entretenons des contacts directs principalement lors des visites de clients sélectionnés, des demandes d'assistance et des journées client tous les deux ans.

La plupart des contacts sont pris de manière indirecte, par le biais de nos partenaires commerciaux. Ces partenaires ont un rôle de relais et de trait d'union : ils acquièrent, conseillent et accompagnent les clients. Ils reprennent les données fournies par les systèmes relevés et mettent en place le nouveau logiciel. Ils forment les utilisateurs sur site et gèrent le support technique. Ce sont également eux qui gèrent l'installation des nouvelles versions.

«Le client bénéficie d'un service informatique extrêmement facile à utiliser. Il n'a pas besoin de connaissances informatiques particulières et peut donc se concentrer sur son travail.»



## innosolvcity

La solution informatique pour les villes et les communes

Notre solution logicielle d'Easy Government. Connectez vos données facilement avec l'Etat fédéral, les cantons et les autres communes.

Page 10



## innosolvenerg

CRM, metering et facturation

Notre solution logicielle pour les fournisseurs d'énergie. Connectez vos données facilement avec l'Etat fédéral, les cantons et les autres communes.

Page 12





Logiciel pour les fournisseurs d'énergie

Logicielle pour les  
nergie. Préparez-  
nui aux nouveaux  
rise.



## innosolvchurch

La solution informatique pour les paroisses

Notre solution logicielle pour les  
appareils mobiles. Gérez votre  
église facilement et avec fiabilité  
quand et où vous le souhaitez.

Page 14





# innosolvcity

## La solution informatique pour les villes et les communes

innosolvcity est un système informatique modulaire et facile à utiliser, développé tout particulièrement pour les villes et les communes. Avec **innosolvcity**, vous obtenez une plateforme communale pour les personnes, entreprises, immeubles et bâtiments. Le programme vous permet de gérer vos services des habitants et la taxation et, si besoin, de créer des factures d'énergie. Vous pouvez réaliser de nombreuses tâches plus rapidement et simplement.

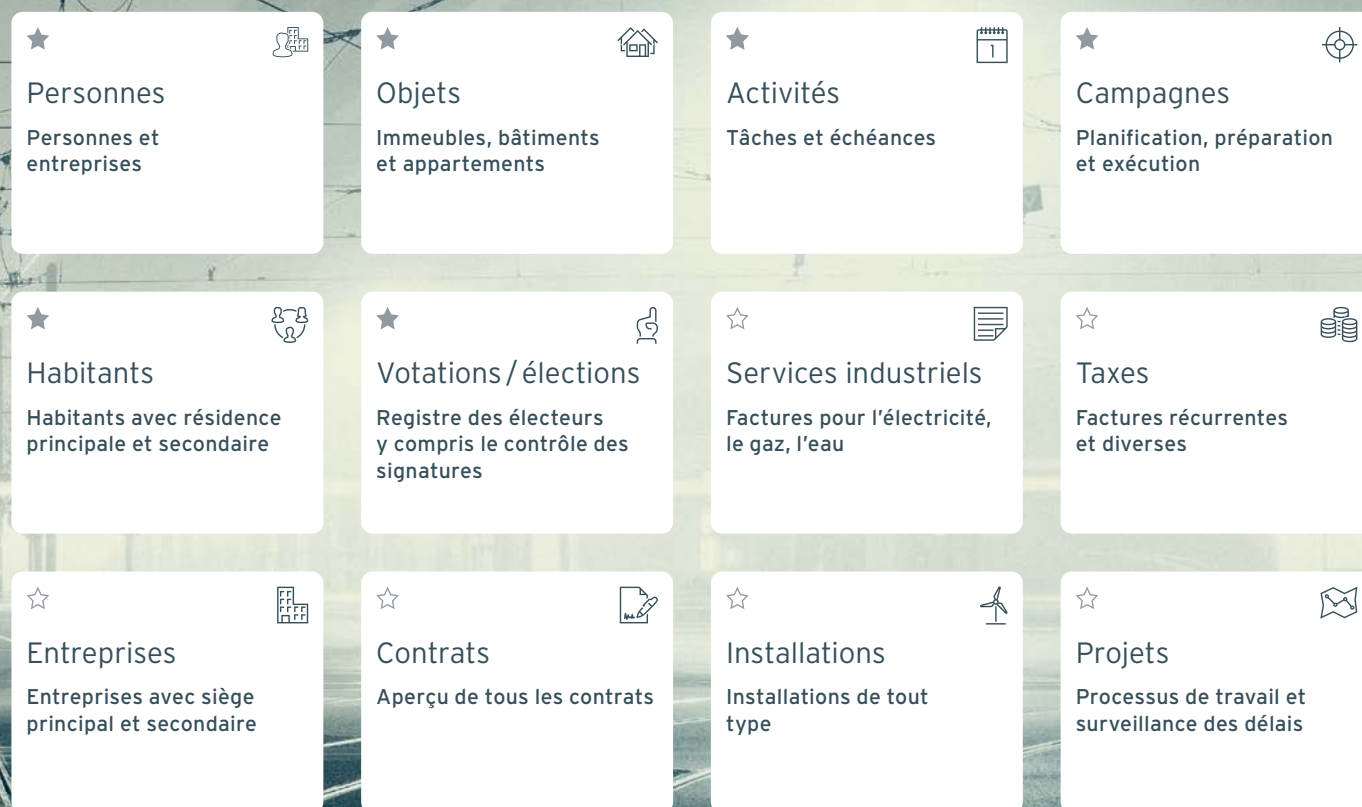
innosolvcity est très répandu en Suisse. Le système est conforme à toutes les exigences légales et s'oriente sur les standards eCH.

641 villes et communes font confiance à innosolvcity. Cela représente 4,44 millions d'habitants au total et une part de marché de 49 %.

innosolvcity est une solution convenant aussi bien aux grandes villes qu'aux petites communes. La plus grande ville compte près de 140 000 habitants, la plus petite 80.

Chez de nombreux clients, la solution est hébergée sur le Cloud d'un centre de calcul suisse agréé.

## Modules innosolvcity



## Architecture de la solution





# innosolvenergy

## CRM, metering et facturation pour les fournisseurs d'énergie

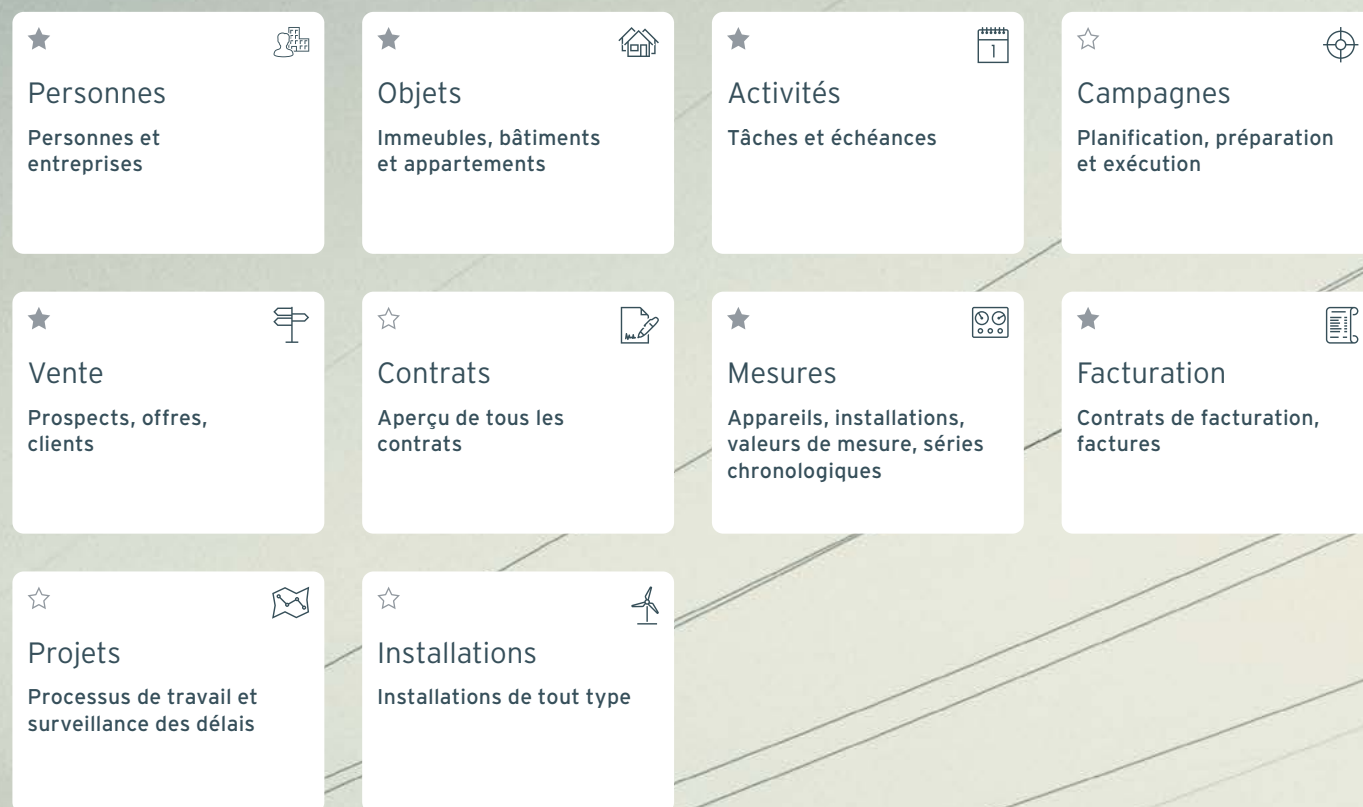
Un système informatique modulaire et facile à utiliser, développé tout particulièrement pour les fournisseurs d'énergie. **innosolvenergy** permet de facturer la consommation de sources d'énergie comme l'électricité, le gaz, le chauffage à distance, mais aussi l'eau et bien d'autres prestations. Vous pouvez réaliser de nombreuses tâches plus rapidement et simplement.

Plus de 678 fournisseurs d'énergie et d'eau misent sur la solution innosolvenergy. Cela représente plus de 3,34 millions de places de mesure et une part de marché de plus de 46 %.

innosolvenergy est une solution adaptée aux grands et petits entreprises. Le plus gros client gère 500 000 contrats de facturation, le plus petit 300.

Chez de nombreux clients, la solution est hébergée sur le Cloud d'un centre de calcul suisse agréé.

## Modules innosolvenenergy



## Architecture de la solution





# innosolvchurch

## La solution informatique pour les paroisses

innosolvchurch est un système informatique modulaire et facile à utiliser, développé tout particulièrement pour les églises. Avec **innosolvchurch**, vous obtenez une plateforme pour les personnes, entreprises et contrats. Vous pouvez ainsi accompagner vos membres et gérer vos tâches liées aux cours et aux taxes. Vous pouvez réaliser de nombreuses tâches plus rapidement et simplement.

Le logiciel d'**innosolv** est très répandu en Suisse. Le système est conforme à toutes les exigences légales et s'oriente sur les standards eCH.

## Modules innosolvchurch



## Architecture de la solution





innopower

Fiables et axés sur la performance :  
nous tenons nos promesses et respec-  
tons les délais.

# Ils sont les traits d'union, les intermédiaires, les jeteurs de ponts, en un mot : nos partenaires commerciaux.

- Ils acquièrent, conseillent et accompagnent les Clients.
- Ils reprennent les données fournies par les systèmes relevés.
- Ils mettent en place le nouveau logiciel.
- Ils installent les versions actuelles.
- Ils forment les utilisateurs sur site et gèrent le support technique.

abraxas 

esolva  
we make energy easy

OBT 

 OFISA  
informatique

OPTIMATIK

Prime  
technologies

TALUS

 transformIT  
THE HUMAN INTERFACE



# innopassion

Avec passion à l'objectif : nous augmentons votre compétitivité et allons plus loin pour votre succès.

«innosolvcity représente une application centrale pour la ville de Winterthour, devenue indispensable à toutes les activités quotidiennes. L'éditeur se montre fiable, compétent, prévoyant, bref, un partenaire de qualité. En cas de problème, innosolv réagit rapidement et simplement.»

Markus Freuler, DPI/Directeur du service informatique (IDW), Ville de Winterthour

innosolvcity

«Nous utilisons innosolvenergy depuis vingt ans, pour une bonne raison : cette solution est idéale pour nous. Elle répond non seulement à tous les besoins actuels, mais elle est également rapidement adaptée par le fabricant pour chaque nouvelle exigence. Notre partenaire innosolv montre qu'il est à la pointe du progrès. Il développe en continu ses produits en fonction des nouveautés. Je suis convaincu d'une chose : Nous, l'entreprise St.Galler Stadtwerke, misons sur le bon partenaire qui propose le logiciel qui nous convient.»

Marco Letta, Directeur, St.Galler Stadtwerke

innosolvenergy



