innosolv
Your Software. Our Passion.

innosolvcity

La solution informatique pour les villes et les communes

innosolvcity est un système informatique modulaire et facile à utiliser, développé tout particulièrement pour les villes et les communes. Avec **innosolvcity**, vous obtenez une plateforme communale pour les personnes, entreprises, immeubles et bâtiments. Le programme vous permet de gérer vos services des habitants et la taxation et, si besoin, de créer des factures d'énergie. Vous pouvez réaliser de nombreuses tâches plus rapidement et simplement.

innosolvcity est très répandu en Suisse. Le système est conforme à toutes les exigences légales et s'oriente sur les standards eCH.

Architecture de la solution

Bureau
Travailler dans un bureau

Mobile
Travailler en déplacement
- Saisie des données

innoconnect
Connexion avec les programmes d'autres éditeurs
- Architecture orientée service
- S'enregistrer au portail en ligne
- Intégration des données de base
- Notifier les systèmes environnants

Workflow
Evénements
- Notifier d'autres utilisateurs

Reporting
Statistiques et autres analyses; lettres, factures
- Intégration Office
- Intégration BI / OLAP
- Intégration de modèles Office
- Reporting électronique

GED / archive
Archivage électronique de documents
- Archivage automatique
- Connecteur GED

Utilisateurs
Gestion des utilisateurs et autorisations
- Autorisations

Gestion des données
Sécurité et qualité
- Compatibilité
- Sécurisation des données
- Qualité des données

Modules **innosolvcity,** modules partiels et fonctionnalités

Personnes

Personnes et entreprises

- Adresses multiples
- Appartenance à des groupes
- Liaisons avec les personnes et entreprises
- Recherche intelligente
- Obtenir des données
- Vérifier les doublons
- Intégration des téléphones
- CRM 360°

Habitants

Habitants avec résidence principale et secondaire

- Relations avec d'autres personnes
- Evénements prédéfinis
- Statistiques et listes
- Facturation des frais
- Services en ligne
- Suivi des dossiers électronique
- Processus électroniques d'annonce des habitants
- Plateforme cantonale des personnes
- Renseignements adresses
- Rationnement denrées alimentaires
- Centre d'information
- Domaines de gestion

Objets

Immeubles, bâtiments et appartements

- Intégration SIG
- Importation RegBL
- Cadastre
- Importation des annonces du registre foncier
- Protection incendie

Votations / élections

Registre des électeurs y compris le contrôle des signatures

- Règles de votation
- Mettre à jour le registre des électeurs
- Contrôle des signatures
- Suisses de l'étranger
- Exportation des électeurs

Entreprises

Entreprises avec siège principal et secondairez

- Evénements prédéfinis

Installations

Installations de tout type

- Installations thermotechniques

Activités

Tâches et échéances

- Créer des tâches
- Intégration Outlook : e-mail
- Intégration Outlook : tâches et rendez-vous

Services industriels

Factures pour l'électricité, le gaz, l'eau

- Intégration des données de base
- Interface relevé / échange de données de compteurs

Contrats

Aperçu de tous les contrats

- Surveiller les échéances
- Facturation des frais
- Intégration des données de base

Projets

Processus de travail et surveillance des délais

- Définir une récurrence
- Facturation des frais
- Intégration des données de base

Campagnes

Planification, préparation et exécution

- Surveiller le déroulement

Taxes

Factures récurrentes et diverses

- Envoi automatique des factures
- Archivage des factures
- Intégration système comptable

Factures diverses

- Modèles de facture
- Caisse
- Importation de factures diverses

Taxes récurrentes

- Périodicité
- Importation des positions de contrat
- Traitement en masse des contrats de facturation

Chiens

- Intégration dans Habitants
- Courriers de sommation aux propriétaires de chien
- Factures
- Facturation avec le canton

565 villes et communes font confiance à innosolvcity. Cela représente 3,8 millions d'habitants au total et une part de marché de 42 %.

innosolvcity est une solution convenant aussi bien aux grandes villes qu'aux petites communes. La plus grande ville compte près de 140 000 habitants, la plus petite 80.

Chez de nombreux clients, la solution est hébergée sur le Cloud d'un centre de calcul suisse agréé.

★ Module de base ☆ Module optionnel ✓ Fonction de base ⊕ Fonction supplémentaire

Avantages

Dashboards clairs

Les dashboards permettent d'avoir une vue d'ensemble rapide, également en déplacement depuis votre appareil mobile.

Connexion à votre propre portail en ligne

innosolvcity peut facilement être connecté à votre portail en ligne. Ainsi, vous êtes disponible à tout moment pour vos clients. Par exemple, lorsqu'un client annonce son arrivée ou un déménagement, demande une attestation ou déclare un relevé du compteur. Les annonces provenant du portail en ligne apparaissent dans votre liste d'activités. Vous visualisez ainsi chaque événement en attente. Les données du client y sont déjà contenues car innosolvcity les a déjà reprises automatiquement.

Intégration de systèmes environnants

Peut-être que certains domaines de votre commune ne sont pas encore intégrés au système, par exemple la gestion des constructions ou des affaires (GEVER) de votre autorité? Pas de problème : il est possible d'intégrer parfaitement les systèmes environnants, c'est-à-dire les applications d'autres fournisseurs.

CRM intégré

Quels types d'inscription ou de départ d'un habitant sont possibles? Un résident hebdomadaire a-t-il déjà prolongé son attestation? Le module CRM (système de gestion des relations avec la clientèle) intégré à la solution vous apporte des réponses à ces questions.

Echange des données automatique

Votre ville / commune échange des données avec les services fédéraux, les cantons, d'autres communes ou organisations. Il peut s'agir par exemple des services d'état civil, des services des habitants (arrivée / départ), de la direction des écoles. innosolvcity s'en charge automatiquement à votre place. Les annonces entrantes sont immédiatement affichées dans la liste d'activités.

Système de gestion des documents

Le système stocke les documents tels que les courriels dans le GED (système de gestion des documents) intégré. Là, ils sont liés aux données de base. De cette façon, vous pouvez facilement retrouver tous les documents.

innosolv AG • 071 314 20 00 • info@innosolv.ch
Alte Bildstrasse 7 • 9015 Saint-Gall • www.innosolv.ch

www.innosolvcity.ch