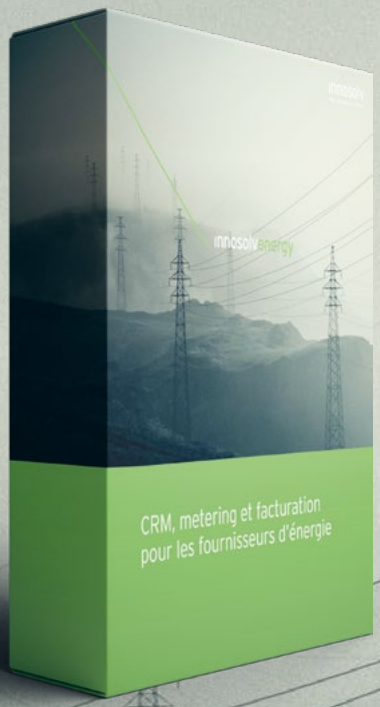
innosolv
Your Software. Our Passion.



innosolvenergy

CRM, metering et facturation pour les fournisseurs d'énergie

Un système informatique modulaire et facile à utiliser, développé tout particulièrement pour les fournisseurs d'énergie. **innosolvenergy** permet de facturer la consommation de sources d'énergie comme l'électricité, le gaz, le chauffage à distance, mais aussi l'eau et bien d'autres prestations. Vous pouvez réaliser de nombreuses tâches plus rapidement et simplement.

innosolvenergy est le leader du marché en Suisse. Le système répond à toutes les exigences légales et réglementaires.

Plus de 633 fournisseurs d'énergie et d'eau misent sur la solution innosolvenergy. Cela représente plus de 3,25 millions de places de mesure et une part de marché de plus de 45 %.

innosolvenergy est une solution adaptée aux grands et petits entreprises. Le plus gros client gère 500 000 contrats de facturation, le plus petit 300.

Chez de nombreux clients, la solution est hébergée sur le Cloud d'un centre de calcul suisse agréé.

Architecture de la solution

Bureau

Travailler dans un bureau

Mobile

Travailler en déplacement

- Saisie des données

Utilisateurs

Gestion des utilisateurs et autorisations

- Autorisations
- Unbundling informatif

Workflow

Evénements

- Notifier d'autres utilisateurs

Reporting

Statistiques et autres analyses; lettres, factures

- Intégration Office
- Intégration BI / OLAP
- Intégration de modèles Office
- Reporting électronique

innoconnect

Connexion avec les programmes d'autres éditeurs

- Architecture orientée service
- S'enregistrer au portail en ligne
- Notifier les systèmes environnants
- Intégration des données de base

GED / archive

Archivage électronique de documents

- Archivage automatique
- Connecteur GED

Gestion des données

Sécurité et qualité

- Compatibilité
- Sécurisation des données
- Qualité des données

Modules **innosolvenergy,** modules partiels et fonctionnalités

Personnes

Personnes et entreprises

- Adresses multiples
- Appartenance à des groupes
- Liaisons avec les personnes et entreprises
- Recherche intelligente
- Obtenir des données
- Vérifier les doublons
- Intégration des téléphones

Objets

Immeubles, bâtiments et appartements

- Intégration SIG
- Importation RegBL
- Importation des annonces du registre foncier

Activités

Tâches et échéances

- Créer des tâches
- Intégration Outlook : e-mail
- Intégration Outlook : tâches et rendez-vous

Campagnes

Planification, préparation et exécution

- Surveiller le déroulement

Vente

Prospects, offres, clients

- Informations sur les clients
- Définir des interlocuteurs
- Rendre visite aux clients
- CRM 360°

Prospects

- Acheter des adresses
- Protection des données

Offres

- Analyse des opportunités de vente
- Variantes d'offre
- Créer un contrat de facturation

Contrats

Aperçu de tous les contrats

- Surveiller les échéances
- Facturation des frais
- Intégration des données de base

Projets

Processus de travail et surveillance des délais

- Définir une récurrence
- Facturation des frais
- Intégration des données de base
- Intégration des installateurs et contrôleurs

Installations

Installations de tout type

- Installations thermotechniques
- Installations de production
- Installations multimédia

Mesures

Appareils, installations, valeurs de mesure, séries chronologiques

Appareils

- Acheter des appareils

Installations

- Installer des appareils
- Etalonnage d'appareils
- Ordres à l'installateur : processus compteur automatiques
- Processus de changement électroniques
- Exportation données de base point de mesure

Séries chronologiques

- Analyser les séries chronologiques
- Machine de calcul
- Communautés énergétiques
- Connecteur HES

Communautés énergétiques

- Solution RCP/CA
- Solution CEL

Valeurs de mesure

- Releveur automatique : carte du relevé
- Ordre au releveur : liste de relevés
- Vérifier les valeurs de mesure
- Estimer la consommation
- Relevé à distance : interface relevé / échange de données de compteurs
- Ordre au releveur : interface de relevé / échange de données de compteurs
- Releveur automatique : portail en ligne

Facturation

Contrats de facturation, factures

Contrats de facturation

- Périodicité
- Changement de contractant
- Changement de contrat
- Adresse de facturation
- Traitement en masse des contrats de facturation
- Bloquer les compteurs : processus compteur automatiques
- Portail en ligne : Libre-service client
- Processus de changement électroniques

Facturation

- Calculer
- Créer des factures
- Fournir une garantie d'origine
- Envoi automatique des factures
- Archivage des factures
- E-factures acteurs marché de l'énergie
- Connexion créanciers
- Intégration système comptable

Taxes récurrentes

- Périodicité
- Importation de factures diverses

Factures diverses

- Modèles de facture
- Importation de factures diverses

Catalogue de prestations

- Devise étrangère
- Simulations

★ Module de base ☆ Module optionnel ✓ Fonction de base ⊕ Fonction supplémentaire

Avantages

Dashboards clairs

Les dashboards permettent d'avoir une vue d'ensemble rapide, également en déplacement depuis votre appareil mobile.

Application mobile

Vos employés commerciaux se dirigent chez un client et ont besoin d'informations importantes? Ou vous souhaitez saisir des données durant un déplacement, comme les coordonnées d'un contact? Vos installateurs doivent remplacer les compteurs chez des clients? Vos collaborateurs effectuent des relevés de compteur? L'application mobile d'innosolv les y aide.

Gestion des données d'énergie et des compteurs

Vous pouvez aussi utiliser innosolvenergy en tant que système de gestion de l'énergie (EDM) et que système de gestion de données des compteurs (MDM). Calculez, enregistrez et archivez des séries chronologiques. Et échangez les données de mesure avec des partenaires commerciaux (SDAT)!

Processus Meter-to-Cash automatisé

innosolvenergy vous permet d'automatiser le processus Meter-to-Cash. Vos collaborateurs n'ont plus qu'à observer et contrôler le processus.

Connexion à votre propre portail en ligne

innosolvenergy peut facilement être connecté à votre portail en ligne. Ainsi, vous êtes disponible à tout moment pour vos clients. Un client peut par exemple consulter ses factures; un autre examinera peut-être sa consommation. Votre avantage : vous recevez moins de demandes de précisions. Un troisième client décide d'opter pour un produit écologique. Un autre communique le relevé du compteur. Ces événements apparaissent immédiatement dans votre liste d'activités. Les données du client y sont déjà contenues car innosolvenergy les a déjà reprises automatiquement.

Système de gestion des documents

Le système stocke les documents tels que les courriels dans le GED (système de gestion des documents) intégré. Là, ils sont liés aux données de base. De cette façon, vous pouvez facilement retrouver tous les documents.

innosolv AG • 071 314 20 00 • info@innosolv.ch
Alte Bildstrasse 7 • 9015 Saint-Gall • www.innosolv.ch

www.innosolvenergy.ch