

# Fondée en 1996, innosolv AG est une PME indépendante dont le siège est basé à Saint-Gall.

Nous développons des logiciels standard pour les fournisseurs d'énergie et d'eau, pour les villes et les communes ainsi que pour les paroisses. Ces logiciels leur permettent de gérer leurs activités dans un environnement numérique et donc de rester concurrentiels. Votre succès est aussi le nôtre : les clients sont les meilleurs ambassadeurs pour promouvoir nos produits.

Nous ne nous contentons pas de fournir des logiciels. Nous comprenons également les processus sectoriels. Nos applications sont de grande qualité, faciles à utiliser et contiennent des fonctionnalités étendues. Elles sont ce qu'il y a de mieux sur le marché.

# Modèle de gestion

En tant qu'éditeur de logiciels, notre vocation première est de fournir des solutions logicielles. En collaboration avec nos partenaires, nous proposons des solutions globales. Une «solution globale» renvoie à plusieurs modules de différents éditeurs et formant un «package».

Nos produits standard sont **innosolvcity** pour les villes et les communes, **innosolvenergy** pour les fournisseurs d'énergie et d'eau et **innosolvchurch** pour les paroisses. Nos produits sont des logiciels aux fonctionnalités étendues, éprouvées et sophistiquées. Sur demande, nous pouvons fournir des extensions logicielles sur mesure (Customizing) répondant aux besoins spécifiques du client. En outre, nous proposons des formations à l'attention des clients ainsi qu'un support (assistance technique de niveau 3) en complément des activités de nos partenaires commerciaux.

Nous affichons une belle réussite commerciale. Cette réussite repose sur plusieurs piliers, parmi lesquels le travail de nos collaborateurs. Le second pilier correspond aux partenariats pour la distribution et l'exploitation des logiciels. Le troisième pilier de notre modèle de gestion est la renommée dont nous bénéficions : la force de la marque, le développement durable et la sécurité sont profondément ancrés dans notre entreprise.

La fidélité des clients est élevée. Une grande partie de notre clientèle nous accompagne même depuis notre fondation. Nous entretenons des contacts directs principalement lors des visites de clients sélectionnés, des demandes d'assistance et des journées client tous les deux ans.

La plupart des contacts sont pris de manière indirecte, par le biais de nos partenaires commerciaux. Ces partenaires ont un rôle de relais et de trait d'union : ils acquièrent, conseillent et accompagnent les clients. Ils reprennent les données fournies par les systèmes relevés et mettent en place le nouveau logiciel. Ils forment les utilisateurs sur site et gèrent le support technique. Ce sont également eux qui gèrent l'installation des nouvelles versions.

«Le client bénéficie d'un service informatique extrêmement facile à utiliser. Il n'a pas besoin de connaissances informatiques particulières et peut donc se concentrer sur son travail.»



Notre solution logicielle d'Easy Government. Connectez vos données facilement avec l'Etat fédéral, les cantons et les autres communes.

Page 10



Notre solution lo fournisseurs d'éne vous dès aujourd'h modèles d'entrep

Page 12





gicielle pour les ergie. Prépareznui aux nouveaux rise.

Notre solution logicielle pour les appareils mobiles. Gérez votre église facilement et avec fiabilité quand et où vous le souhaitez.

Page 14





565 villes et communes font confiance à innosolvcity. Cela représente 3,8 millions d'habitants au total et une part de marché de 42%.

innosolvcity est une solution convenant aussi bien aux grandes villes qu'aux petites communes. La plus grande ville compte près de 140 000 habitants, la plus petite 80.

Chez de nombreux clients, la solution est hébergée sur le Cloud d'un centre de calcul suisse agréé.

#### nnosolvcity Modules



#### Personnes

Personnes et entreprises



Objets

Immeubles, bâtiments et appartements



#### Activités

Tâches et échéances



1

#### Campagnes

Planification, préparation et exécution



## Habitants

Habitants avec résidence principale et secondaire



### Votations / élections

Registre des électeurs y compris le contrôle des signatures



#### Services industriels

Factures pour l'électricité, le gaz. l'eau



#### **Taxes**

Factures récurrentes et diverses



#### Entreprises

Entreprises avec siège principal et secondaire



#### Contrats

Aperçu de tous les contrats



m 2

#### Installations

Installations de tout type



#### **Projets**

Processus de travail et surveillance des délais

[54]

## Architecture de la solution



#### Bureau

Travailler dans un hureau



#### Mobile

Travailler en déplacement



#### \$ innoconnect

\*

Connexion avec les programmes d'autres éditeurs



#### Workflow

Evénements



#### Reporting

Statistiques et autres analyses; lettres, factures



#### \*

GED/archive

Archivage électronique de documents



#### Utilisateurs

Gestion des utilisateurs et autorisations



R

#### Gestion des données

Sécurité et qualité



## innosolv

# CRM, metering et facturation pour les fournisseurs d'énergie

Un système informatique modulaire et facile à utiliser, développé tout particulièrement pour les fournisseurs d'énergie. innosolvenergy permet de facturer la consommation de sources d'énergie comme l'électricité, le gaz, le chauffage à distance, mais aussi l'eau et bien d'autres prestations. Vous pouvez réaliser de nombreuses tâches plus rapidement et simplement.

misent sur la solution innosolvenergy. Cela représente plus de 3,25 millions de places de mesure et une part de marché de plus de 45%. innosolvenergy est une solution adaptée aux grands et petits entreprises. Le plus gros client gère 500 000 contrats de facturation, le plus petit 300.

Chez de nombreux clients, la solution est hébergée sur le Cloud d'un centre de calcul suisse agréé.







#### Objets

\*







1

Personnes

Personnes et entreprises

Prospects, offres,

Immeubles, bâtiments et appartements

Activités

Tâches et échéances

Campagnes

Planification, préparation et exécution

clients



\$

Contrats

contrats

Aperçu de tous les

Mesures

00

Appareils, installations, valeurs de mesure, séries chronologiques

Facturation

Contrats de facturation, factures





Installations

Installations de tout type

**Projets** 

Processus de travail et surveillance des délais

Architecture de la solution





Travailler dans un bureau



#### Mobile

\$

Travailler en déplacement



innoconnect

\$

Connexion avec les programmes d'autres éditeurs



0-0

Workflow

Evénements



Reporting

factures

Statistiques et autres

analyses; lettres,



\*



GED/archive

de documents

Archivage électronique

Utilisateurs

\*

Gestion des utilisateurs et autorisations



Gestion des données

Sécurité et qualité



#### Modules innosolvchurch





#### Personnes

Personnes et entreprises



#### Objets

Immeubles, bâtiments et appartements



## Activités

Tâches et échéances





#### Campagnes

Planification, préparation et exécution





Membres et proches des membres de votre paroisse



Ωħ

#### Votations / élections

Registre des électeurs



#### Taxes

Factures récurrentes et diverses



1

#### Contrats

Aperçu de tous les contrats

#### Architecture de la solution



#### Bureau

Travailler dans un bureau



#### Mobile

Travailler en déplacement



#### innoconnect

Connexion avec les programmes d'autres éditeurs



0-0

#### Workflow

Evénements



#### Reporting

Statistiques et autres analyses; lettres, factures



#### GED / archive

Archivage électronique de documents



#### Utilisateurs

Gestion des utilisateurs et autorisations



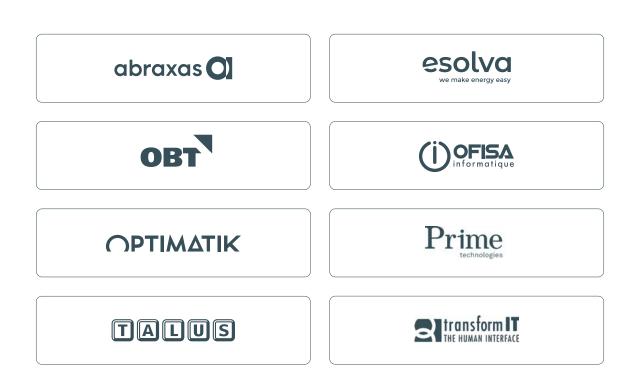
### Gestion des données

Sécurité et qualité



# Ils sont les traits d'union, les intermédiaires, les jeteurs de ponts, en un mot : nos partenaires commerciaux.

- Ils acquièrent, conseillent et accompagnent les Clients.
- Ils reprennent les données fournies par les systèmes relevés.
- Ils mettent en place le nouveau logiciel.
- Ils installent les versions actuelles.
- Ils forment les utilisateurs sur site et gèrent le support technique.



# ınnopassıon

Avec passion à l'objectif : nous augmentons votre compétitivité et allons plus loin pour votre succès.



«innosolvcity représente une application centrale pour la ville de Winterthour, devenue indispensable à toutes les activités quotidiennes. L'éditeur se montre fiable, compétent, prévoyant, bref, un partenaire de qualité. En cas de problème, innosolv réagit rapidement et simplement.»

Markus Freuler, DPI/Directeur du service informatique (IDW), Ville de Winterthour

innosolvcity

«Nous utilisons innosolvenergy depuis vingt ans, pour une bonne raison : cette solution est idéale pour nous. Elle répond non seulement à tous les besoins actuels, mais elle est également rapidement adaptée par le fabricant pour chaque nouvelle exigence. Notre partenaire innosolv montre qu'il est à la pointe du progrès. Il développe en continu ses produits en fonction des nouveautés. Je suis convaincu d'une chose : Nous, l'entreprise St.Galler Stadtwerke, misons sur le bon partenaire qui propose le logiciel qui nous convient.»

Marco Letta, Directeur, St.Galler Stadtwerke

innosolvenergy

