



innosolvcity


Die IT-Lösung für Städte  
und Gemeinden





**innosolvcity** ist ein modular aufgebautes, leicht bedienbares IT-System, speziell entwickelt für Städte und Gemeinden. Mit **innosolvcity** erhalten Sie eine kommunale Plattform für Personen, Unternehmen, Gebäude und Grundstücke. Darauf basierend führen Sie Ihre Einwohnerdienste, bewältigen das Gebührenwesen und bei Bedarf erstellen Sie Energieabrechnungen. Sie erledigen viele Aufgaben einfacher und schneller.


**innosolvcity** ist in der Schweiz weit verbreitet. Das System erfüllt alle gesetzlichen Vorgaben und ist konsequent ausgerichtet auf eCH-Standards.

## Lösungsarchitektur

★   
**Desktop**  
Arbeiten im Büro


☆   
**Mobile**  
Arbeiten unterwegs  
✔ Daten erfassen


☆   
**innosolvcity connect**  
Verbindung mit Programmen anderer Hersteller  
✔ Serviceorientierte Architektur  
✔ Registrieren im Online-Portal  
✔ Umsysteme benachrichtigen  
✔ Stammdaten-Integration

★   
**Workflow**  
Geschäftsfälle  
✔ Andere Benutzer benachrichtigen

★   
**Reporting**  
Statistiken und andere Auswertungen;  
Briefe, Rechnungen  
✔ Office-Integration  
✔ BI/OLAP-Integration  
+ Integration Office-Vorlagen  
+ Elektronisches Reporting

★   
**DMS/Archiv**  
Elektronische Dokumentenablage  
+ Automatisch ablegen  
+ DMS-Connector

★   
**Benutzer**  
Benutzerverwaltung und Berechtigungen  
✔ Berechtigungen

★   
**Datenmanagement**  
Sicherheit und Qualität  
✔ Kompatibilität  
✔ Datensicherung  
✔ Datenqualität

# innosolvcity Module, Teilmodule und Funktionen

★ **Subjekte**

**Personen und Unternehmen**

- ✓ Mehrere Adressen
- ✓ Zugehörigkeit zu Gruppen
- ✓ Verbindungen zu Personen und Unternehmen
- ✓ Intelligente Suche
- ✓ Daten beziehen
- ✓ Dubletten prüfen
- ✓ Telefonintegration
- + CRM 360°

★ **Objekte**

**Grundstücke, Gebäude und Wohnungen**

- + GIS-Integration
- + GWR-Import
- + Kataster
- + Import Grundbuchmeldungen
- + Brandschutz

★ **Aktivitäten**

**Aufgaben und Termine**

- ✓ Aufgaben erzeugen
- ✓ Outlook-Integration: E-Mail
- ✓ Outlook-Integration: Termine und Aufgaben

★ **Kampagnen**

**Planung, Vorbereitung und Durchführung**

- ✓ Verlauf überwachen

★ **Einwohner**

**Einwohner mit Haupt- und Nebenwohnsitz**

- ✓ Beziehungen zu anderen Personen
- ✓ Statistiken und Auswertungen
- ✓ Vordefinierte Geschäftsfälle
- ✓ Gebühren abrechnen
- + Online-Services
- + Elektronisches Meldewesen
- + Elektronische Meldeprozesse
- + Kantonale Personenplattform
- + Adressauskünfte
- + Lebensmittelrationierung
- + Info-Center
- + Verwaltungsbereiche

★ **Abstimmungen / Wahlen**

**Stimmregister inkl. Unterschriftenkontrolle**

- ✓ Stimmregeln
- ✓ Stimmregister aktualisieren
- ✓ Unterschriftenkontrolle
- ✓ Auslandschweizer
- + Stimmberechtigte exportieren

☆ **Werke**

**Rechnungen, etwa für Strom, Gas, Wasser**

- ✓ Stammdaten-Integration
- + Ableschnittstelle / Zählerdatenaustausch

☆ **Unternehmen**

**Unternehmen mit Haupt- und Nebensitz**

- ✓ Vordefinierte Geschäftsfälle

☆ **Verträge**

**Überblick über alle Verträge**

- ✓ Termine überwachen
- ✓ Gebühren abrechnen
- ✓ Stammdaten-Integration

☆ **Projekte**

**Arbeitsabläufe und Fristenüberwachung**

- ✓ Turnus definieren
- ✓ Gebühren abrechnen
- ✓ Stammdaten-Integration

☆ **Anlagen**

**Anlagen aller Art**

- + Wärmetechnische Anlagen

☆ **Gebühren**

**Einmalige und wiederkehrende Rechnungen**

- + Rechnungen elektronisch versenden
- + Rechnungen archivieren
- + Integration Finanzsystem

---

☆ **Einmalrechnungen**

- + Rechnungsvorlagen
- + Kasse
- + Import Einmalrechnungen

---

☆ **Wiederkehrende Gebühren**

- ✓ Periodizität
- + Import Vertragspositionen
- + Massenbearbeitung Abrechnungsverträge

---

☆ **Hundewesen**

- ✓ Integriert in Einwohner
- ✓ Aufforderungen an Hundehalter
- ✓ Rechnungen
- ✓ Abrechnung mit Kanton

565 Städte und Gemeinden vertrauen auf innosolvcity. Zusammen zählen sie 3,8 Millionen Einwohner; das entspricht einem Marktanteil von 42 %.

innosolvcity ist die ideale Lösung für grosse Städte wie auch für kleine Gemeinden. Die grösste Stadt zählt über 140'000 Einwohner, die kleinste Gemeinde 80.

Bei vielen Kunden läuft die Lösung in der Cloud eines autorisierten Schweizer Rechenzentrums.

## Vorteile

### Übersichtliche Dashboards

Dashboards sorgen für raschen Überblick - auch unterwegs auf Ihrem Mobilgerät.

### Verbindung zu eigenem Online-Portal

innosolvcity lässt sich einfach mit Ihrem Online-Portal verbinden. So sind Sie rund um die Uhr für Ihre Kunden da. Ein Kunde meldet zum Beispiel einen Zuzug oder Umzug, bestellt eine Bescheinigung oder gibt einen Zählerstand bekannt. Die Meldungen aus dem Online-Portal finden Sie in Ihrer Tätigkeitsliste. Sie sehen jeden Geschäftsfall, der ansteht. Die Daten des Kunden stehen schon drin, denn innosolvcity hat sie automatisch übernommen.

### Integration von Umsystemen

Vielleicht sind manche Bereiche Ihrer Gemeinde bisher noch nicht ins System integriert, etwa die Bauverwaltung oder die Geschäftsverwaltung (GEVER) Ihrer Behörde? Kein Problem: Sie können die sogenannten Umsysteme - Anwendungen von anderen Anbietern - nahtlos einbinden.

### Integriertes CRM

Welche An- und Abmeldungen eines Einwohners sind offen? Hat ein Wochenaufenthalter seinen Ausweis schon verlängert? Antworten auf solche Fragen gibt Ihnen das in die Lösung integrierte CRM (Customer Relationship Management).

### Automatischer Datenaustausch

Ihre Stadt/Gemeinde tauscht Daten mit Bund, Kantonen, anderen Gemeinden oder mit Organisationen aus. Zum Beispiel mit Zivilstandsämtern, Einwohnerdiensten (Zu-/Wegzug), Schulverwaltungen. innosolvcity erledigt den Austausch für Sie automatisch. Eingehende Meldungen erscheinen bei Ihnen prompt in der Tätigkeitsliste.

### Dokumentenmanagement-System

Dokumente wie z. B. E-Mails legt das System im integrierten DMS ab (Dokumentenmanagement-System). Dort sind sie mit den Stammdaten verknüpft. So finden Sie alle Unterlagen leicht wieder.

