

innosolvcity****

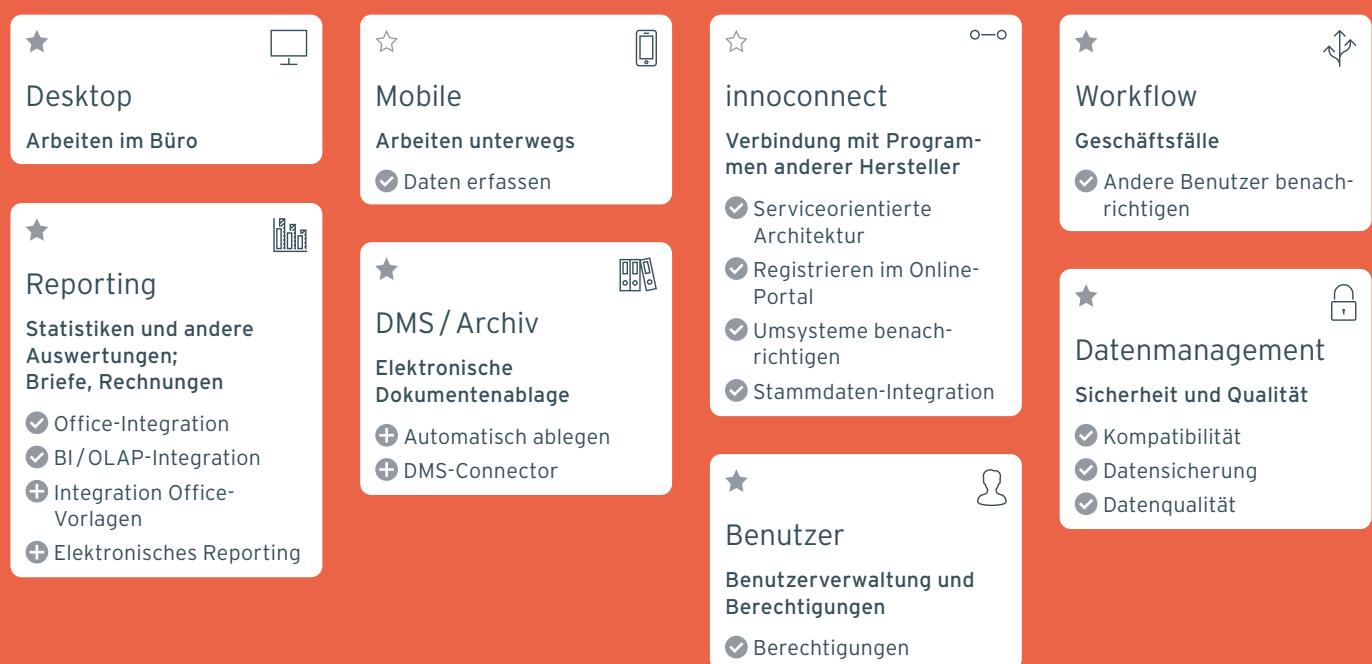
Die IT-Lösung für Städte
und Gemeinden

innosolvcity ist ein modular aufgebautes, leicht bedienbares IT-System, speziell entwickelt für Städte und Gemeinden. Mit **innosolvcity** erhalten Sie eine kommunale Plattform für Personen, Unternehmen, Gebäude und Grundstücke. Darauf basierend führen Sie Ihre Einwohnerdienste, bewältigen das Gebührenwesen und bei Bedarf erstellen Sie Energieabrechnungen. Sie erledigen viele Aufgaben einfacher und schneller.

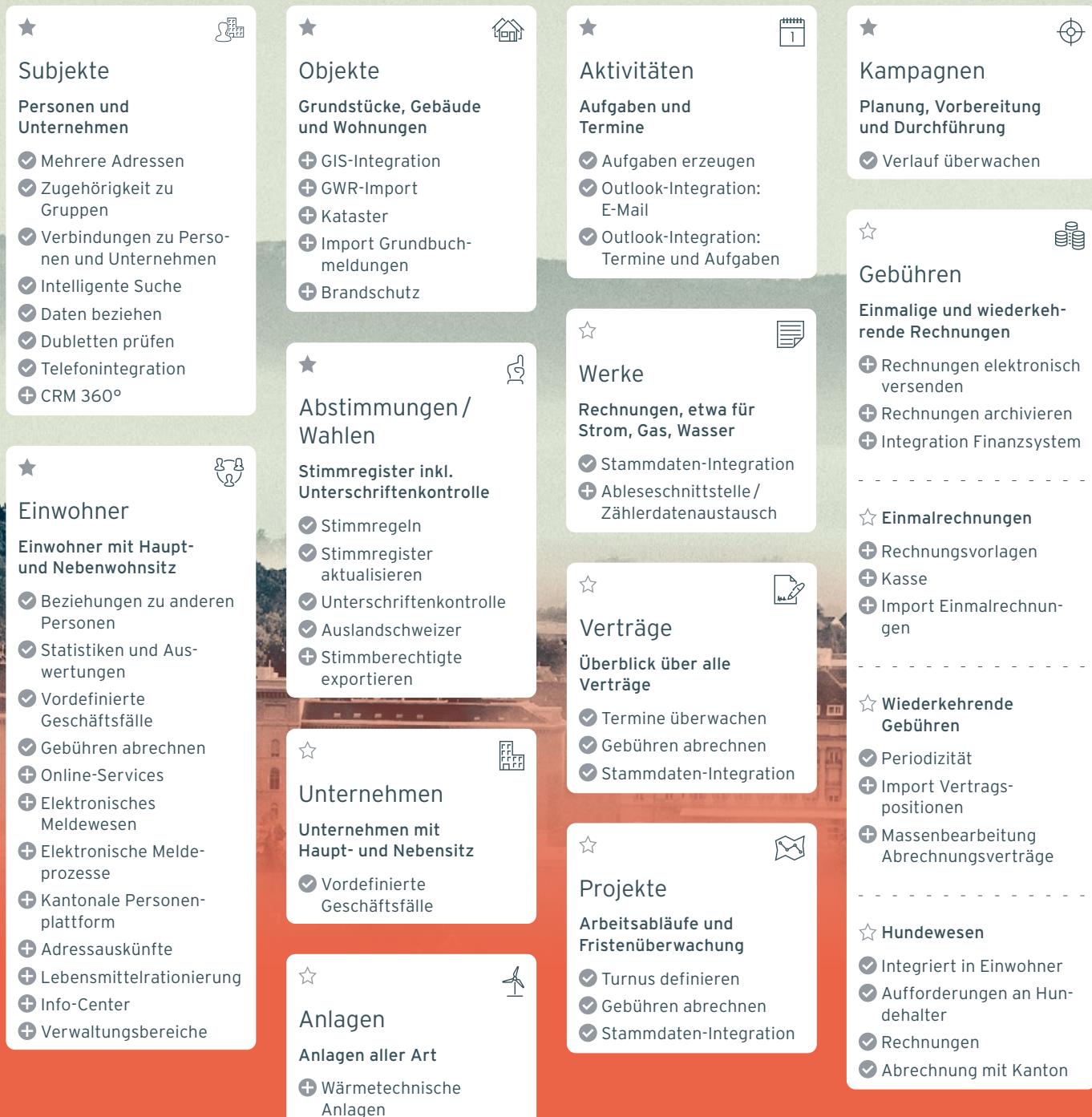
innosolvcity ist in der Schweiz weit verbreitet. Das System erfüllt alle gesetzlichen Vorgaben und ist konsequent ausgerichtet auf eCH-Standards.



Lösungsarchitektur



innosolvcity Module, Teilmodule und Funktionen



641 Städte und Gemeinden vertrauen auf innosolvcity. Zusammen zählen sie 4.44 Millionen Einwohner; das entspricht einem Marktanteil von 49%.

innosolvcity ist die ideale Lösung für grosse Städte wie auch für kleine Gemeinden. Die grösste Stadt zählt über 140'000 Einwohner, die kleinste Gemeinde 80.

Bei vielen Kunden läuft die Lösung in der Cloud eines autorisierten Schweizer Rechenzentrums.

Vorteile

Übersichtliche Dashboards

Dashboards sorgen für raschen Überblick – auch unterwegs auf Ihrem Mobilgerät.

Verbindung zu eigenem Online-Portal

innosolvcity lässt sich einfach mit Ihrem Online-Portal verbinden. So sind Sie rund um die Uhr für Ihre Kunden da. Ein Kunde meldet zum Beispiel einen Zuzug oder Umzug, bestellt eine Bescheinigung oder gibt einen Zählerstand bekannt. Die Meldungen aus dem Online-Portal finden Sie in Ihrer Tätigkeitsliste. Sie sehen jeden Geschäftsfall, der ansteht. Die Daten des Kunden stehen schon drin, denn innosolvcity hat sie automatisch übernommen.

Integriertes CRM

Welche An- und Abmeldungen eines Einwohners sind offen? Hat ein Wochenaufenthalter seinen Ausweis schon verlängert? Antworten auf solche Fragen gibt Ihnen das in die Lösung integrierte CRM (Customer Relationship Management).

Automatischer Datenaustausch

Ihre Stadt / Gemeinde tauscht Daten mit Bund, Kantonen, anderen Gemeinden oder mit Organisationen aus. Zum Beispiel mit Zivilstandsämtern, Einwohnerdiensten (Zu-/Wegzug), Schulverwaltungen. innosolvcity erledigt den Austausch für Sie automatisch. Eingehende Meldungen erscheinen bei Ihnen prompt in der Tätigkeitsliste.

Integration von Umsystemen

Vielleicht sind manche Bereiche Ihrer Gemeinde bisher noch nicht ins System integriert, etwa die Bauverwaltung oder die Geschäftsverwaltung (GEVER) Ihrer Behörde? Kein Problem: Sie können die sogenannten Umsysteme – Anwendungen von anderen Anbietern – nahtlos einbinden.

Dokumentenmanagement-System

Dokumente wie z. B. E-Mails legt das System im integrierten DMS ab (Dokumentenmanagement-System). Dort sind sie mit den Stammdaten verknüpft. So finden Sie alle Unterlagen leicht wieder.

